



Wann findet die Umstellung statt?

Freitag, 5. Juli 2019, ab 12:00 Uhr bis Montag, 8. Juli 2019, 10:00 Uhr.

Alle Geschäftsstellen bleiben am Freitag, 5. Juli 2019, ab 12:00 Uhr geschlossen. Geldautomaten, Überweisungsterminals und Kontoauszugsdrucker stehen in dieser Zeit nicht zur Verfügung.

Am Montag, 8. Juli 2019 ist ab 10:00 Uhr mit keinen Einschränkungen mehr zu rechnen.



Eine App für Alles – Ab dem 8. Juli 2019 zum Download

Auch unsere Apps werden technisch erneuert. Für Ihr Smartphone benötigen Sie nach der Umstellung die aktuelle „VR-Banking-App“ und die neue TAN-App „VR-SecureGo“. Diese ersetzt die bisherige App „VR-SecureSIGN“. Bitte laden Sie sich diese in Ihrem relevanten App-Store herunter. So profitieren Sie von unserem verbesserten Service. Die bisherigen Funktionen werden auch in den neuen Apps zu finden sein.



VR-Banking-App

+



VR-SecureGo

←



VR-SecureSIGN

Wir sind für Sie da!

Volksbank Krefeld eG
Dionysiusplatz 23
47798 Krefeld

Tel.: 02151 5670-0
Fax: 02151 5670-91-200

E-Mail: info@vbkrefeld.de

Detaillierte Informationen finden Sie unter:
www.vbkrefeld.de/umstellung



Sie möchten sich eine persönliche Erinnerung auf Ihrem Handy einrichten? Kein Problem!

Scannen Sie einfach den QR-Code.

Der richtige Sprung in die Zukunft



Ein außergewöhnliches Wochenende

Ab 05.07.19 - 08.07.19



Der richtige Sprung in die Zukunft! Was bedeutet das?

Die Digitalisierung ist in allen Bereichen mal mehr und mal weniger sichtbar. Der technische Fortschritt ist unaufhaltsam. Wir gehen ihn mit.

Um moderne Prozesse und Services zu ermöglichen, sind effiziente EDV-Systeme notwendig. Darum ist es unerlässlich, dass wir im Juli 2019 unser Banksystem umstellen und umfangreiche technische Neuerungen durchführen.

Alle Geschäftsstellen bleiben am Freitag, 5. Juli 2019, ab 12:00 Uhr geschlossen. Geldautomaten, Überweisungsterminals und Kontoauszugsdrucker stehen in dieser Zeit nicht zur Verfügung.

Am Montag, 8. Juli 2019, sind wir ab 10:00 Uhr wieder in gewohnter Weise mit unserem vollständigen Serviceangebot für Sie da.



Besondere Aufmerksamkeit am Umstellungs- wochenende gilt für folgende Services

- ✓ Der Zugang zum Online-Banking und Online-Brokerage und die Nutzung der bisherigen Banking Apps sind bis Freitag, 5. Juli 2019, 12:00 Uhr möglich.
- ✓ Junge Kunden (unter 18 Jahren) können ab Freitag, 5. Juli 2019, 12:00 Uhr weder Bargeld abholen noch bargeldlos bezahlen.
- ✓ Sie können am 5. Juli 2019 bis 12:00 Uhr Bargeld und Kontoauszüge an allen Automaten ziehen.
- ✓ Wir sind am Freitag, 5. Juli 2019 bis 12:00 Uhr für Sie erreichbar.

**Am Montag, 8. Juli 2019 ab 10:00 Uhr stehen Ihnen
alle Services wieder uneingeschränkt zu Verfügung.**



Welche Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung?

- ✓ Sie können bis zu einem Gesamtbetrag von 500 Euro pro Tag und pro girocard verfügen. Barauszahlungen bei einer Fremdbank und bargeldloses Bezahlen werden addiert.
- ✓ Sollten Sie am Umstellungswochenende an einer Fremdbank Bargeld abheben, erstatten wir Ihnen die angefallenen Gebühren gegen Vorlage des entsprechenden Kontoauszuges.
- ✓ Kreditkarten können uneingeschränkt genutzt werden.



Ihre neue Banking-Komfortzone

Auch nach dem 8. Juli 2019 ist Ihre Anmeldung zum Online-Banking mit den bisherigen Zugangsdaten möglich. Neue Funktionalitäten und eine optische Überarbeitung machen Ihr zukünftiges Online-Banking benutzerfreundlicher.

- ✓ Bitte loggen Sie sich nach der Umstellung zunächst beim Online-Banking unter www.vbkrefeld.de ein. Ein geführter Prozess zeigt Ihnen im Browser, was bei der ersten Anwendung nötig ist.
- ✓ Die bisherige Volksbank TAN-App „VR-SecureSIGN“ wird durch „VR-SecureGo“ ersetzt. Bitte laden Sie sich diese in Ihrem relevanten App-Store herunter.
- ✓ Sie können weiterhin unterwegs ganz bequem die „VR-Banking-App“ nutzen.
- ✓ Ihr „Postkorb“ heißt nach der Umstellung „Postfach“. Nachrichten und Kontoauszüge sind weiterhin dort abrufbar.
- ✓ Der Kontoauszug wird optisch angepasst.



Detaillierte Informationen finden Sie unter:
www.vbkrefeld.de/umstellung

Scannen Sie einfach den QR-Code.